



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2018 ГОД

№	Цель	Ответственный	Показатель
1	Выполнение заказа потребителя (плана отгрузок)	Зам. директора по коммерческим вопросам	100%
2	Выполнение производственного плана (сменно-суточного задания)	Зам. директора по производству	100% (95-110%)
3	Обеспечение соответствия продукции нормам ТУ и конструкторской документации (уровень внутреннего брака)	Зам. директора по качеству Зам. директора по производству	не превышение норматива
4	Достижение уровня внешней дефектности (PPM)	Зам. директора по качеству Зам. директора по производству	не превышение норматива
5	Удовлетворение потребителей (получение соответствующей оценки удовлетворенности потребителя/ самооценки)	Зам. директора по качеству Зам. директора по коммерческим вопросам	не меньше 3 баллов/ категория надежный
6	Эффективное использование производственной линии	Зам. директора по производству Зам. директора по техническим вопросам Главный технолог	≥ 85% итого (91% - П, 96% - ТС, 98% - СГТ)
7	Выполнение бюджета доходов и расходов (прибыль до налогообложения)	Зам. директора по экономике и финансам, Руководители СП	≥ 1 руб.
8	Обеспеченность ресурсами (выполнение БДДС в части операционных расходов)	Зам. директора по экономике и финансам, Руководители СП	не >100%
9	Выполнение решений по итогам анализа со стороны руководства	Директор Руководители СП	100%
10	Выполнение плана совершенствования СМК	Директор Руководители СП	100%
11	Получение оценки среднего уровня ПЧР по каждому процессу	Хозяева процессов	≤ 24 балла
12	Подтверждение способности функционировать со стабильным качеством согласно всем требованиям к СМК в органе по сертификации	Специалист СМК	Положительное заключение Ре-сертификационного аудита
13	Обеспечение компетентности сотрудников Общества в области СМК путем проведения внутренних обучений	Специалист СМК	не менее 90% от общего количества сотрудников
14	Обеспечение повышения квалификации сотрудников Общества в соответствии с задачами Общества (план обучения)	Специалист по управлению персоналом, Руководители СП	100%

Директор ООО «Виза»

А.А. Василенко