



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2020 ГОД

№	Цель	Ответственный	Показатель
1	Выполнение заказа потребителя (месячного заказа)	зам. директора по коммерческим вопросам	100%
2	Выполнение производственного плана по номенклатуре (сменно-суточного задания)	зам. директора по производству	≥95%
3	Соответствие продукции (выполнение внутренних целей по качеству)	зам. директора по качеству, по производству, по коммерческим вопросам, по техническим вопросам, главный технолог	100% номенклатуры без превышения норматива
4	Выполнение целей потребителей по показателям «PPM» и «Ranking»	зам. директора по качеству зам. директора по производству	100% без превышения норматива по всем потребителям
5	Удовлетворение потребителей (получение соответствующей оценки удовлетворенности потребителя/ самооценки)	зам. директора по качеству зам. директора по коммерческим вопросам	не меньше 3 баллов/ категория надежный
6	Эффективное использование производственной линии	зам. директора по производству, по техническим вопросам, по коммерческим вопросам, главный технолог	≥ 83% итого (88% - П, 97% - ТС, 98% - СГТ, КС – 100%)
7	Выполнение бюджета доходов и расходов (чистая прибыль)	зам. директора по экономике и финансам, Руководители СП	≥ 100%
8	Обеспеченность ресурсами (выполнение БДДС в части операционных расходов)	Зам. директора по экономике и финансам, Руководители СП	не >100%
9	Выполнение решений по итогам анализа со стороны руководства	Директор Руководители СП	100%
10	Выполнение плана совершенствования СМК	Директор Руководители СП	100%
11	Итоговый ПЧР по каждому процессу	Хозяева процессов	≤ 24 балла
12	Подтверждение способности функционировать со стабильным качеством согласно всем требованиям к СМК в органе по сертификации	Специалист СМК	Положительное заключение Надзорного аудита
13	Повышение квалификации работников Общества (план обучения), в т.ч. в области СМК	Специалист по управлению персоналом, Специалист СМК, Руководители СП	не менее 80% от общего количества сотрудников

Директор ООО «Виза»

А.А. Василенко