



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2017 ГОД

№	Цель	Ответственный	Показатель
1	Выполнение заказа потребителя (плана отгрузок)	Зам. директора по коммерческим вопросам	100%
2	Выполнение производственного плана (сменно-суточного задания)	Зам. директора по производству	100% (95-110%)
3	Обеспечение соответствия продукции нормам ТУ и конструкторской документации (уровень внутреннего брака)	Зам. директора по качеству Зам. директора по производству	не превышение норматива
4	Удовлетворение требований потребителя (уровень дефектности (PPM))	Зам. директора по качеству Зам. директора по производству	не превышение норматива
5	Получение соответствующей оценки удовлетворенности потребителя/ самооценки	Зам. директора по качеству Зам. директора по коммерческим вопросам	не меньше 4,5 баллов/ категория надежный
6	Эффективное использование производственной линии (коэффициент использования)	Зам. директора по производству Зам. директора по техническим вопросам	$\geq 0,85$ (- 0,1 - пр-во, - 0,05 - тех. служба)
7	Исполнение бюджета доходов и расходов (прибыль до налогообложения)	Зам. директора по экономике и финансам, Руководители СП	отклонение > либо = 0
8	Реализация плана анализа СМК и результативности процессов	Директор Руководители СП	100%
9	Выполнение решений по итогам анализа со стороны руководства	Директор Руководители СП	100%
10	Выполнение плана совершенствования СМК	Директор Руководители СП	100%
11	Подтверждение способности функционировать со стабильным качеством согласно всем требованиям к системе, продукции во внешних учреждениях с установленной периодичностью	Зам. директора по качеству	Положительное заключение Надзорного аудита
12	Обеспечения компетентности сотрудников Общества в области Качества путем проведения внутренних обучений	Зам. директора по качеству	не менее 90% от общего количества сотрудников
13	Обеспечение повышения квалификации сотрудников Общества в соответствии с задачами Общества	Специалист по управлению персоналом, Руководители СП	100%

Директор ООО «Виза»

А.А. Василенко

25.12.2016